

Rosink-Werkstätten

After Sales Service






Unser Serviceteam – immer für Sie da!

Wir kümmern uns um Ihre Anlagen; für eine hohe Verfügbarkeit, deren Werterhalt und Optimierung.

Unsere Serviceleistungen sind individuell auf Ihren Bedarfsfall hin maßgeschneidert und werden von unserem hauseigenem Serviceteam fachgerecht ausgeführt. Wir bieten Ihnen Service- und Ersatzteilkonzepte für alle unsere Produkte und über deren gesamten Lebenszyklus hinweg.

Unser Service-Portfolio:

-  **Ersatzteilmanagement**
Ersatzteil-Identifikation, -Lieferung und -Austausch
-  **Vor-Ort-Service**
Inspektion, Wartung und Instandsetzung
Reparaturdienste und Serviceverträge
-  **Consulting**
Schulung, Beratung und Optimierung

Service-Telefon: +49 (0) 59 21 88 20- 21



Service-Telefon

Qualifizierter Telefon-Support

Sie erhalten schnelle Hilfe durch unsere kompetenten und praxiserfahrenen Mitarbeiter.
Rufen Sie uns an: **+49 (0) 59 21 88 20- 21**

Ersatzteilmanagement

Ersatzteil-Identifikation, kurzfristige Lieferung und Austausch weltweit

Neben individuell zusammengestellten Ersatzteilkästen gewährleistet unser umfangreiches Ersatzteillager eine hohe und langfristige Verfügbarkeit an allen relevanten Ersatzteilen.

Vor-Ort-Service

Serviceverträge, Instandhaltung und Reparaturdienste – immer und überall

Unsere erfahrenen Service-Spezialisten stehen Ihnen bei Bedarf vor Ort zur Verfügung. Sie übernehmen effizient und zuverlässig Instandhaltungsarbeiten sowie evtl. Reparaturen. Die kontinuierliche Wartung unserer Produkte beugt langen Stillstandzeiten und teuren Ausfällen vor. Im Bedarfsfall ist unser Reparaturservice umgehend zur Stelle und sorgt dafür, dass Ihre Prozesse schnellstmöglich wieder laufen.

Consulting

Know-How-Transfer auf Augenhöhe

Unsere Beratungen und Schulungen steigern kontinuierlich das Potenzial Ihrer Mitarbeiter und Anlagen. Unsere Spezialisten vermitteln Ihnen das nötige Wissen über Einsatz und Auswahl unserer Produkte – somit bleiben Sie und Ihre Mitarbeiter immer auf dem neusten Stand.

Reklamationsystem

Wenn mal was schief gelaufen ist ...

Sollten Sie einmal Anlass zur Reklamation haben, lassen wir Sie natürlich nicht im Stich. Dank unserer systematischen und praxisbewährten Reklamationsabwicklung finden wir immer eine schnelle und adäquate Lösung.

 **Otto-Hahn-Straße 23 • D-48529 Nordhorn**

 **+49 (0) 59 21 88 20- 0**

 **+49 (0) 59 21 88 20- 20**

 **info@rosink-werkstaetten.de**



Weitere Informationen zu unserem Service-Programm finden Sie im Internet unter

www.rosink-werkstaetten.com

Oder fragen Sie uns per E-mail: service@rosink-werkstaetten.de